



# **Åbent Referat**

**fra**

## **Ældrerådet**

Mødedato: Onsdag den 20. december 2017

Mødetidspunkt: 13:00 - 14:00

Mødested: Mødelokale 3, Bytoften

Deltagere: Anne-Marie Søndergaard, Rigmor Jensen, Ketty Bundgaard, Elin Østergaard Bertelsen, Aage Meldgaard, Merry Brydsø, Inger Pedersen, Tom Øhlenschlæger, Ove Kristensen, Jutta Bruun Kristiansen, Edna Jessen

Fraværende: Anette Mandahl-Barth, Tove Sørensen

Referent: Lena Andersen



**Indholdsfortegnelse**

	Side
268. Godkendelse af dagsorden .....	612
269. Godkendelse af kvalitetsstandard §140.....	613
270. Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentrene i Varde Kommune - Resultater .....	615
271. O Projekt Ensomme Ældre .....	618
272. Gensidig orientering.....	620
Bilagsliste .....	621
Underskriftsblad .....	622



**268. Godkendelse af dagsorden**

Dok.nr.: 15811

Sagsid.:

Initialer: LEAN

**Åben sag**

**Beslutning Ældrerådet den 20-12-2017**

Fraværende: Anette Mandahl-Barth, Tove Sørensen

Godkendt.



## **269. Godkendelse af kvalitetsstandard §140**

Dok.nr.: 15813

Sagsid.: 17/9584

Initialer: dian

**Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

Kommunerne har siden kommunalreformen haft ansvaret for at tilbyde borgerne genoptræning efter sygehusindlæggelse efter Sundhedslovens §140.

*Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri genoptræning til personer, der efter udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for Genoptræning jf. § 84 om genoptræningsplaner.*

I Sundhedsstyrelsens vejledning står der, at "Genoptræning er en målrettet og tidsafgrænset samarbejdsproces mellem patient/borger, eventuelt pårørende og personale. Formålet med genoptræning er, at patienten/borgeren opnår samme grad af funktionsevne som tidligere eller bedst mulig funktionsevne; bevægelses- og aktivitetsmæssigt, kognitivt, emotionelt og socialt."

Som en del af processen i forhold til udbuddet af de ikke komplekse genoptræningsplaner fremsendes kvalitetsstandarderne til politisk behandling på december mødet 2017 og til endelig godkendelse start 2018 med virkning fra 2019, hvor det nye udbud træder i kraft.

Forud for revisionen er gået et arbejde med at se på 1) hvordan andre kommuner arbejder med opgaven og 2) opdatering på den nyeste viden inden for området, som er beskrevet i de nationale kliniske retningslinjer.

I forhold til den nuværende kvalitetsstandard så er der indarbejdet følgende ændringer:

Det er blevet præciseret, at det konkrete forløb fastlægges af terapeuten ud fra overvejelser om, hvordan borgeren bedst, billigst og hurtigst opnår målene for træning og kan afsluttes.

Det vejledende antal træningsgange – både individuelt og holdtræning – er blevet tilrettet ud fra de gældende kliniske retningslinjer og anbefalinger.

Det er blevet beskrevet i hvilke situationer en holdtræning kan konverteres til individuel træning.

Det er blevet understreget, at et genoptræningsforløb skal afsluttes, når borgerens mål er nået.

Det er blevet understreget, at der er en forventning om, at den enkelte borger deltager aktivt i sit genoptræningsforløb, herunder selvtræner, hvis borgeren kan.

### **Forvaltningens vurdering**

Det er forvaltningens vurdering, at den nye kvalitetsstandard lever op til den nyeste viden og til de gældende kliniske retningslinjer, og anbefalinger inden for området, og at den nye kvalitetsstandard sætter en klar retning for, hvad borgerne kan forvente, afhængigt af hvilket genoptræningsbehov de har.



**Retsgrundlag**

Sundhedslovens §140

**Økonomi**

Budgettet for den ikke komplekse genoptræning udgør 4.095.000kr. i 2018, og beløbet er uden for rammen.

Den komplekse genoptræning løses af Træning og Rehabilitering, som har et rammebudget. Her er det ikke muligt separat at opgøre udgiften til §140 træning, da opgaven udføres sammen med andre former for træning.

**Høring**

Ældrerådet og Handicaprådet

**Bilag:**

1 Åben Kvalitetsstandard

187352/17

**Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

**at** udvalget drøfter den nye kvalitetsstandard med henblik på at sende denne til høring i Ældrerådet og Handicaprådet, forinden endelig godkendelse i starten af 2018.

**Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 12-12-2017**

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.

Evt. lovændringer vedr. genoptræningsopstart vil efterfølgende blive indarbejdet i standarden.

**Beslutning Handicaprådet den 18-12-2017**

Fraværende: Ingen

Handicaprådet bakker op om den nye kvalitetsstandard §140.

**Beslutning Ældrerådet den 20-12-2017**

Fraværende: Tove Sørensen

Ældrerådet har ingen bemærkninger til kvalitetsstandarden.



## **270. Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentrene i Varde Kommune - Resultater**

Dok.nr.: 15814  
Sagsid.: 17/2572  
Initialer: sigj  
**Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

Varde Kommune har i efteråret 2017 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse blandt beboere på plejecentrene og blandt disses nærmeste pårørende.

Det overordnede formål med undersøgelsen var at opnå en viden om beboernes og de pårørendes tilfredshed med plejecentrene, og derved opnå en viden om tilfredsheden med de ydelser, som Varde Kommune leverer, og den måde hvorpå ydelserne leveres.

Brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentre 2017 blev opdelt i to spørgeskemaundersøgelser. Ét spørgeskema, der var målrettet beboerne på plejecentrene, og ét spørgeskema, som var målrettet de pårørende. Spørgeskemaerne tager udgangspunkt i KL's spørgeramme for området, hvortil der er tilføjet lokale spørgsmål, hvis formål er at belyse arbejdet med Varde Kommunes vision "Vi i Naturen" og Værdighedspolitik 2016.

Beboerundersøgelsen foregik i perioden fra den 25. september til den 6. oktober 2017, og blev besvaret enten selvstændigt eller ved hjælp af en besøgsinterviewer, der var en SOSU-elev tilknyttet Varde Kommune. Nogle beboere fik hjælp af enten frivillige, pårørende eller personale.

Pårørendeundersøgelsen foregik i perioden fra torsdag den 5. oktober til fredag den 3. november 2017. Distributionen af spørgeskemaet var internetbaseret via tilsendelse af link til undersøgelsen på e-mail.

### Svarprocent

Inden beboerundersøgelsen blev igangsat var der af plejecentrenes personale vurderet 205 borgere, som kunne deltage i undersøgelsen (demensenheder og midlertidige beboere var fravalgt på forhånd).

Af de 205 beboere deltog 168 i undersøgelsen, hvilket giver en svarprocent på 82 (svarende til 47% af samtlige beboere ved undersøgelsens start på de 11 plejecentre ekskl. midlertidige og tomme boliger).

Pårørendeundersøgelsen opnåede en svarprocent på 72 (Der blev indhentet 277 gyldige e-mailadresser ud af plejecentrenes 416 beboere ved undersøgelsens start).

### Deltagende plejecentre

Ved beboerundersøgelsen har alle plejecentre deltaget med undtagelse af de tre demensenheder (Bofællesskab Lyngparken, Vinkelvejscenteret og Skovhøj). I forhold til pårørendeundersøgelsen har pårørende til beboere på Søgården ikke deltaget.



### Resultater

I spørgeskemaet er der spurgt ind til en række forskellige overordnede temaer: Personalet, den personlige pleje, den praktiske hjælp, måltiderne, fælles aktiviteter, naturen og samlet tilfredshed.

De pårørende blev yderligere spurgt ind til deres nærtståendes trivsel og deres tilfredshed med samarbejdet med plejecentrene (personalet/ledelse).

I nærværende sagsfremstilling præsenteres et overordnet billede af resultaterne. For uddybning henvises til afrapporteringen, der er vedlagt som bilag.

### Samlet tilfredshed

Overordnet set er beboerne og de pårørende i Varde Kommune yderst tilfredse med ydelserne, som Varde Kommune leverer ude på plejecentrene. Dette ses endvidere ved, at 96% af beboerne og 87% af de pårørende svarer, at de samlet set er "Meget tilfreds" eller "Tilfreds" med plejecentret.

Udviklingskonsulent Signe Jørgensen deltager under sagens behandling.

### **Forvaltningens vurdering**

På baggrund af resultaterne er det forvaltningens vurdering, at der generelt er en høj tilfredshed med plejecentrene i Varde Kommune. Dette gør sig gældende for både beboerne og de pårørende. Svarprocenten og kommentarerne vidner om, at både beboerne og de pårørende har været glade for, at få muligheden for at udtrykke deres meninger og holdninger.

Forvaltningen vurderer, at på baggrund af det estimerede deltagerniveau for beboerne og antallet af gyldige indhentede e-mailadresser på de pårørende, er svarprocenterne på henholdsvis 82 og 72 høj.

Det skal dog tages in mente, at beboernes svarprocent på 82 er svarende til 47% af samtlige beboere ved undersøgelsens start på de 11 plejecentre (ekskl. midlertidige og tomme boliger).

Det anbefales, at spørgeskemaundersøgelser opnår en svarprocent på minimum 60. Beboergruppens karakteristika vanskeliggør at opnå den anbefalede svarprocent. Det vil ligeså være ønskeligt, at der for fremtidige brugerundersøgelser indhentes flere gyldige e-mailadresser på de pårørende.

En højere svarprocent vil højne validiteten af undersøgelsens resultater.

Tendensen er, at både beboerne og de pårørende har angivet en høj grad af tilfredshed, dog viser resultaterne for undersøgelsen også, at der er steder, hvor der er mulighed for forbedring, såsom atmosfæren omkring måltiderne og samarbejdet, herunder særligt kommunikationen, mellem de pårørende og plejecentrenes ledelse og personale. Dette vil, samt en gennemgang af alle resultaterne, blive adresseret for lederne.

### **Retsgrundlag**

Baggrunden for brugertilfredshedsundersøgelsen er Direktionens beslutning af 11. marts 2015 om, at der skal gennemføres brugertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet hvert andet år.

### **Økonomi**

Ingen



**Høring**

Ældrerådet til orientering

**Bilag:**

1	Åben	Beboerundersøgelsen 2017 Rapport	163032/17
2	Åben	Sammenholdelse af beboer og pårørendeundersøgelserne rapport	174404/17
3	Åben	Pårørendeundersøgelsen 2017 Rapport	169936/17

**Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

**at** udvalget drøfter resultaterne, og

**at** brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentre i Varde Kommune 2017 tages til efterretning.

**Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 12-12-2017**

Fraværende: Ingen

Undersøgelsens resultatet blev drøftet.  
Orienteringen blev taget til efterretning.

**Beslutning Ældrerådet den 20-12-2017**

Fraværende: Tove Sørensen

Orienteringen blev taget til efterretning.





## **271. O Projekt Ensomme Ældre**

Dok.nr.: 15812  
Sagsid.: 16/11766  
Initialer: ssre  
**Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

Varde Bibliotek har været en del af projektet Ensomme Ældre under Tænk tanken Fremtidens Biblioteker. Øvrige biblioteker i projektet er Slagelse, Odense og København.

Projektet er støttet af VELUX FONDEN med 4 mio. kr. Heraf har Varde Bibliotek fået 140.000 kr. til at dække lønudgifter.

I Varde Kommune har Boulevardbebyggelserne været en del af projektet sammen med biblioteket. Boulevardbebyggelsen har gjort en stor indsats i forhold til rekruttering.

I Varde Kommune havde projektet to hovedspor, "Mænd og Mekanik" og "Historiecaféen", med henholdsvis 7 arrangementer hver. "Mænd og Mekanik" havde 9 deltagere hver gang og "Historiecaféen" havde mellem 12 og 21 deltagere hver gang. Projektet sluttede af med et fællesarrangement for begge grupper med 24 deltagere.

Der har været tilknyttet følgeforskning, som har udartet sig i en slutrapport fra Tænk tanken Fremtidens Biblioteker.

Projektets fem mest markante effekter er på tværs af bibliotekerne:  
Ensomheden er mindsket hos halvdelen af deltagerne  
Halvdelen har fået mod på at tage mere initiativ og opsøge nye fællesskaber  
Tre fjerdedele oplever, at de har fået flere venner/bekendte efter at have deltaget i aktivitetsrækken  
Flere end tre fjerdedele oplever at kende flere ansigter og navne på andre ældre i lokalområdet  
Aktiviteterne har givet deltagerne øget livskvalitet og positive oplevelser i fællesskab med andre

### **Forvaltningens vurdering**

Resultaterne fra rapporten viser, at effekterne fra projektet har bidraget meget positivt til arbejdet med ensomme ældre.

Projektet viser nye måder af samarbejde mellem de deltagende aktører, som er brugbare på tværs af forvaltninger og til nye indsatser.

Et af de udslagsgivende faktorer for, at projektet har givet de positive effekter, er biblioteket som det primære mødested for deltagerne og rammen om deres fællesskab. Samtidig har projektet øget kendskabet til bibliotekets muligheder.

### **Konsekvens i forhold til visionen**

Ingen



**Retsgrundlag**

Biblioteksloven

**Økonomi**

Ingen

**Høring**

Ældrerådet til orientering

**Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

**at** orienteringen tages til efterretning, og

**at** sagen sendes til orientering i Udvalget for Social og Sundhed.

**Beslutning Udvalget for Kultur og Fritid den 11-12-2017**

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt

**Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 12-12-2017**

Fraværende: Ingen

Orienteringen blev taget til efterretning.

**Beslutning Ældrerådet den 20-12-2017**

Fraværende: Tove Sørensen

Orienteringen blev taget til efterretning.



**272. Gensidig orientering**

Dok.nr.: 15815

Sagsid.: 17/33

Initialer: LEAN

**Åben sag**

**Sagsfremstilling**

**Orientering ved formanden**

- **Formanden takkede de afgående medlemmer for deres virke gennem årene.**

**Orientering ved direktøren**

**Gensidig orientering**

**Beslutning Ældrerådet den 20-12-2017**

Fraværende: Anette Mandahl-Barth, Tove Sørensen

Efterretning.



## **Bilagsliste**

- 269. Godkendelse af kvalitetsstandard §140
  - 1. Kvalitetsstandard (187352/17)
  
- 270. Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentrene i Varde Kommune - Resultater
  - 1. Beboerundersøgelsen 2017 Rapport (163032/17)
  - 2. Sammenholdelse af beboer og pårørendeundersøgelserne rapport (174404/17)
  - 3. Pårørendeundersøgelsen 2017 Rapport (169936/17)



## **Underskriftsblad**

---

Anne-Marie Søndergaard

---

Anette Mandahl-Barth

---

Elin Østergaard Bertelsen

---

Merry Brydsø

---

Tom Øhlenschlæger

---

Jutta Bruun Kristiansen

---

Tove Sørensen

---

Rigmor Jensen

---

Ketty Bundgaard

---

Aage Meldgaard

---

Inger Pedersen

---

Ove Kristensen

---

Edna Jessen